

# Allgemeine Datenschutzerklärung



## 1. Rechtsgrundlage

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

## 2. Grundsätzliches

Verantwortlicher ist Herr Gerhard Farcher.

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Angebot interessieren und danken Ihnen für Ihr Vertrauen. Vertrauen ist uns wichtig und deshalb ist uns auch der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseite wichtig. Wir behandeln daher Ihre Daten stets mit höchster Vertraulichkeit und beachten selbstverständlich alle relevanten gesetzlichen Bestimmungen. Uns ist es ein besonderes Anliegen, alle personenbezogenen Daten, die Sie uns anvertrauen, zu schützen und sicher zu verwahren. Dieses Dokument gibt Ihnen Auskunft darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und verarbeiten.

## 3. Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

Sie geben uns Ihre persönlichen Daten über den Bezahlendienst oder das Kontaktformular bekannt. Die gesammelten personenbezogenen Daten werden zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung der Vertragsansprüche und für Zwecke des Kundenservice verarbeitet.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die Vertragserfüllung, berechnete Interessen und die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten: Vor- und Nachnamen, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, eventuell auch Rechnungs- und /oder Bezahlungsdaten, soweit erforderlich für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Im Rahmen der Betreuung unserer Website beauftragen wir Paketdienste und Bezahlungsanbieter, die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Angaben zu Ihrer Lieferanschrift geben wir an von uns beauftragte Logistikunternehmen und Versandpartner weiter. Um sicherzustellen, dass die Warenzustellung Ihren Wünschen entsprechend erfolgt, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse und ggf. die Telefonnummer an das von uns beauftragte Logistikunternehmen und/oder Versandpartner, die die Zustellung übernehmen. Diese werden ggf. im Vorfeld der Zustellung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Einzelheiten der Zustellung mit Ihnen abzustimmen. Die jeweiligen Daten werden allein zu den jeweiligen Zwecken übermittelt.

Ihre Bezahlungsdaten werden, sofern Sie nicht mit Zahlungsanweisung (Erlagschein) zahlen, an von uns beauftragten Zahlungsanbieter weitergegeben, die Zahlung(en) abwickeln. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet.

#### **4. Datensicherheit**

Es werden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen eingesetzt, um die gespeicherten personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust oder Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend des technischen Fortschritts fortlaufend verbessert.

#### **5. Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

#### **6. Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft seitens der Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, haben Sie das Recht auf Löschung dieser Daten sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner haben Sie das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)).

Wenden Sie sich bezüglich Ihrer Datenschutzrechte bitte an Ihren Ansprechpartner:  
Herr Gerhard Farcher - [office@famed.at](mailto:office@famed.at)